



## CODI ÈTIC SMART SCHOOL (SAVI EDUCATION SL)

### DRETS HUMANS

Manifestem el nostre compromís i vinculació amb els drets humans i laborals reconeguts en la legislació nacional i internacional, en particular en la Declaració Universal dels Drets Humans de Nacions Unides.

Donem suport a la llibertat, la igualtat, la fraternitat, la resolució amistosa de conflictes i la solidaritat.

Manifestem el nostre total rebuig a la feina infantil i a la feina forçós, així com a qualsevol pràctica que denigri la dignitat de les persones i els col·lectius. El respecte ens fa dignes.

Repudiem i denunciem qualsevol manifestació de racisme. Celebrem la diversitat, que és font de riquesa, i la llibertat de pensament o creença. Creiem que la unió diversa fa la força.

Fomentem i exigim la igualtat de gènere en referència a aquells aspectes que minven els drets humans, la llibertat individual, l'autonomia vital, el desenvolupament de l'talent i el foment d'oportunitats personals i professionals.

### MEDI AMBIENT

Estem fermament compromesos amb la protecció, conservació i millora de l'entorn, els ecosistemes, el patrimoni històric i el llegat cultural i arqueològic. Transferir un planeta millor a les futures generacions ens interpel·la a totes les nostres accions.

Desenvolupem la nostra activitat amb criteris de sostenibilitat, eficiència en el consum energètic, minimització de la petjada de carboni i prevenció de la contaminació.

Creiem que la creació de valor s'ha de basar en el creixement sostenible i en la responsabilitat mediambiental. La qualitat i la innovació són compatibles amb el respecte a l'entorn.

Promovem la reutilització, el reciclatge i la reducció en el consum, així com l'estalvi energètic i l'ús d'energies renovables i sostenibles.

Rebutgem fermament qualsevol manifestació de tortura, denigració o maltractament humà o animal. Tots els éssers vius són fraternals i dignes.

### INTEGRITAT



La decència i l'ètica són actius fonamentals en l'àmbit personal i professional. Per a nosaltres no hi ha ni l'engany ni la avantatge injust, per això exercim amb honestedat i decència.

Ens comprometem a competir en els mercats de manera lleial, sense publicitat enganyosa o denigrant de la competència o de tercers.

L'obtenció d'informació de tercers, incloent-hi la de la competència, es realitzarà inexcusablement de forma legal.

Ens comprometem a impulsar la lliure competència en benefici dels consumidors i usuaris, evitant qualsevol conducta que constitueixi una col·lisió, abús o restricció de la competència.

No acceptem ni donem regals o obsequis en el desenvolupament de la nostra activitat professional. El nostre comportament no ha d'incloure a cap funcionari públic, autoritat o particular a violar els seus deures d'imparcialitat o qualsevol precepte legal.

Reclamem la prohibició absoluta d'oferir dons, retribucions o avantatges indeguts per afavorir determinats interessos. De la mateixa manera, reclamem la prohibició de realitzar o suggerir accions amb l'objectiu d'influir en el comportament d'un funcionari o autoritat perquè adopti o no una decisió que pogués afavorir a determinats interessos. No es permet donar ni acceptar cap hospitalitat que influeixi, pugui influir o es pugui interpretar com una influència en la presa de decisions. Quan hi hagi dubtes sobre el que és acceptable, l'oferta ha de ser declinada.

No acceptem ni vam realitzar actes de suborn de cap tipus, que estan expressament prohibits, com ara l'oferiment o promesa, directament o indirecta, de qualsevol avantatge impròpia, qualsevol instrument per a la seva encobriment, així com el tràfic d'influències.

S'observarà amb especial diligència l'existència de qualsevol conflicte d'interès emanat de la normativa legal, la pràctica honesta dels negocis i l'ètica personal i professional. Quan hi hagi dubtes sobre el que és acceptable, s'actuarà de manera preventiva per evitar aquest conflicte d'interessos.

## DEONTOLOGIA PROFESSIONAL

Volem oferir a tots els nostres clients una qualitat tècnica, comercial i professional que sigui reconeguda com la referència de mercat. Una experiència de client satisfactòria i duradora és la nostra raó de ser.

Ens comprometem a aconsellar als nostres clients en el millor dels seus interessos. Aquest consell resulta d'una escolta activa i d'un estudi previ, personal i en profunditat de les necessitats del client, anticipant-nos a elles. Les propostes comercials que fem estan argumentades en funció de la diagnosi inicial.



Fomentem la transparència i l'agilitat amb clients, proveïdors i col·laboradors. Subministrem les informacions necessàries i precises, adaptades per a la bona comprensió. Responem les preguntes de les parts interessades de manera diligent, àgil, exacta i honesta. Redactem propostes i contractes amb el format més simple i clar que sigui possible.

Creiem en les relacions comercials permanents i duradores, que beneficien a totes les parts, i per això ens comprometem a estar en contacte amb el client sempre que sigui necessari. En la mesura del possible, preveiem l'evolució de les necessitats del client. O guanyem tots o no hi ha tracte.

Tractem les peticions de les parts interessades amb agilitat i rigor. La informació que transmetem és veraç, contrastable i completa.

Ens comprometem per escrit a respectar una perfecta confidencialitat sobre les informacions que ens són comunicades. Som dipositaris de la protecció d'aquesta informació.

Ens responsabilitzem en la lluita contra el frau i el blanqueig de capitals, observant escrupolosament al dispostat en la legislació i seguint les indicacions de les autoritats en la matèria.

Ens comprometem amb el talent, l'equitat, el rigor i la recerca de l'excel·lència en tots els processos de selecció de personal, desenvolupament de carreres professionals o contractació de col·laboradors.

Assumim el respecte a la propietat intel·lectual i industrial, demanant les corresponents llicències, permisos o autoritzacions als legítims propietaris d'aquests drets. Fomentem i respectem el valor de les idees.

Fomentem el mecenatge, les arts, la cultura, la filantropia i la investigació científica en la mesura de les nostres possibilitats.